

УТВЕРЖДАЮ

Татарханов Рустам Багавдинович

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

21.11.2024

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2024 году

МЖДЮ "Дюймовочка"  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
I.	Несоответствие информации на информационном сайте и официальных сайтах методическим рекомендациям Минпросвещения России. Несоответствие информации на официальном сайте организации методическим рекомендациям Минпросвещения России	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн стенов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	1.03.2025	Гасанова Мария Саидовна, делопроизводитель Аджаматова Бурият Арслангереевна, заведующая		
II.	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					

2.	Неудовлетворенность потребителей комфортабельностью предоставления услуг организацией	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	1.05.2025	Аджаматова Бурлият Арслангереевна, заведующая	
<b>III.</b>					
3.	Отсутствие возможности предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить территорию и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие оборудованных входных пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Доступность услуг для инвалидов 15.08.2025	Аджаматова Бурлият Арслангереевна, заведующая Асельдерова Зухра Ахмедхановна, завед.	
<b>IV.</b>					
4.	Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Обеспечить доброжелательность и вежливость работающих, первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений	Доброжелательность, вежливость работников организации 1.05.2025	Матамураева Гозель Османалиевна, старший воспитатель Аджаматова Бурлият Арслангереевна, заведующая	

	<p>образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p>				
<p>Удовлетворенность</p>	<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>	<p>1.09.2025</p>	<p>Аджаматова Бурлият Арслангереевна, заведующая</p>		